



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aktsiaselts Rakvere Haigla
haigla@rh.ee
Lõuna põik 1, Rakvere linn
44316, Lääne-Viru maakond

13.10.2026 nr 5.1-3/24372-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Aktsiaselts Rakvere Haiglas (registrikood 10856624) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelevalves osalenud asutuse esindajad: Aktsiaselts Rakvere Haigla statsionaarse õendusabi osakonna õendusjuht Anne Komp ja kohusetäitja õde Birgit Ruuto.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Aktsiaselts Rakvere Haigla (Hooldekodu) järgib hooldusteenuse osutamisel SHS § 22 lõike 3, määruse nr 36 § 3 ning MSÜS § 30 lõike 2 nõudeid ja **lõpetab järelevalvemenetluse**.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SHSis ja määrmuses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

[SHS § 22 lõike 3](#) eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 [lõike 4](#) nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kümme hooldustöötajat ja üks abihooldustöötaja.

SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid perioodil 01.07.2026-30.09.2026 ning tuvastas, et abihooldustöötaja töötab hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026 ning selle kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Nimetatud nõude kohaselt peab Hooldekodus töötama ööpäevaringselt üks hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötaja ja üks hooldustöötaja või abihooldustöötaja 12 järjestikuse tunni jooksul. Tööajatablete kontrollimisel selgus, et Hooldekodu tagab arvuliselt töötajate suhtarvu nõude.

SKA seisukoht: Hooldekodu täidab määruse nr 36 § 3 nõuet tagada vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKA-d muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Järelevalvemenetluse algatamisel 02.10.2026 oli MTRi kantud 14 isikut, kellest 12 olid hooldustöötajad ja kaks abihooldustöötajad, neist ühel oli lepinguline töösuhe teenuseosutajaga lõppenud. Hooldekodu korrastas MTRi ja edastas 09.10.2026 SKA-le vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja tööajatableid ajavahemiku 01.07.-30.09.2026 kohta. Andmete kontrollimisel ja võrdlemisel MTR andmetega selgus, et töötajate nimekiri ja MTRi andmed langesid kokku. Hooldekodu 09.10.2026 esitatud töötajate nimekirja järgi osutavad vahetult hooldusteenust 10 hooldustöötajat ja üks abihooldustöötaja, kelle andmed olid kantud MTRi ja kellel on TÖRi andmetel töösuhe teenuseosutajaga.

SKA seisukoht: majandustegevusnõuded on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)